

Software Assurance-Programm für MiVoice MX-ONE und MiVoice 5000



Dauerhafter Schutz und kontinuierliche Verbesserung Ihrer Mitel Lösung

Die Kommunikationslösungen MiVoice MX-ONE und MiVoice 5000 tragen zu einem effizienteren Betrieb von Unternehmen bei. Sowohl bei MiVoice MX-ONE als auch bei MiVoice 5000 handelt es sich um Komplettlösungen, die eine Vielzahl von Kommunikationsservern, Telefonen und eingebetteten Anwendungen umfasst. Ein wirkungsvolles Lebenszyklus-Management soll vorrangig Prozesse in Verbindung mit der Geschäftskommunikation verbessern und eine hohe betriebliche Effektivität gewährleisten. Zu diesem Zweck bieten wir das Mitel Software Assurance-Programm an.

Kleine und mittlere Unternehmen schützen ihre Kapitalanlagen und Kundenbeziehungen optimal, indem sie sicherstellen, dass ihre Kommunikationslösungen nachhaltig bestimmungsgemäß funktionieren. Halten Sie diese Lösungen auf dem neuesten Stand und profitieren Sie von den neuesten Funktionen zur Verbesserung der Kommunikations- und Unternehmensabläufe, um so den Bedürfnissen Ihrer Kunden besser gerecht zu werden.



Stets aktuell und effizient bei geringerem Risiko

Mitel Software Assurance (SWA)

Das Software Assurance-Programm von Mitel ergänzt die Angebote Ihres Dienstbieters und gibt Ihnen die Gewissheit, dass Ihre MiVoice MX-ONE- oder Ihre MiVoice 5000-Lösung hinsichtlich Funktionalität und Innovationen stets auf dem neusten Stand bleibt. Sie erhalten Zugang zu den neusten Aktualisierungen der Software und profitieren von den Support-Diensten Ihres von Mitel geschulten und autorisierten Partners.

Das Mitel Software Assurance-Programm ist für die MiVoice-Kommunikationssysteme sowie zugehörige Mitel Produkte verfügbar, wie z. B. MiCollab und MiContact Center.

Immer die neuste Software

Halten Sie Ihre Systeme auf dem neusten Stand und maximieren Sie Ihren Geschäftswert, indem Sie von topaktuellen Funktionen, der Möglichkeit zur Integration neuer Anwendungen und Geschäftsprozesse profitieren und insbesondere gefährliche Sicherheitslücken schließen.

Technischer Support von Mitel

Wenn Probleme mit Ihren Systemen auftreten, die durch Ihren von Mitel geschulten und autorisierten Partner nicht behoben werden können, besteht die Möglichkeit, technische Unterstützung durch die Mitel Experten anzufordern. Unsere Experten wenden ihre fundierten technischen Kenntnisse an, um Systemdaten zu sammeln, Fehler in einer Laborumgebung zu replizieren und zu isolieren, Konfigurationsänderungen zu validieren, Herausforderungen bei der Integration von Drittanbieterprodukten herauszuarbeiten oder bei Bedarf die Entwicklung von Mitel Produkten zu unterstützen. Das Support-Team von Mitel gewährleistet einen durchweg herausragenden Service. Dazu setzt das nach ISO 20000 und ISO 27001 zertifizierte Team auf die im ITIL-Rahmenwerk beschriebenen Best Practices.

Leistungsumfang

Das Mitel Software Assurance-Programm bieten von Mitel geschulte und autorisierte Partner an, und es hat eine Mindestlaufzeit von einem Jahr. Für das Programm gibt es zwei Versionen mit unterschiedlichen Support-Stufen:

Software Assurance Standard

Software Assurance Standard ist das Basisprogramm und umfasst technischen Support, der werktags zu den üblichen Geschäftszeiten erreichbar ist, sowie die Behebung von Softwareproblemen, Aktualisierungen und die Berechtigung zur Nutzung wichtiger Softwareupdates.

Software Assurance Premium*

Das Premium-Abonnement beinhaltet neben dem Paketumfang des Standard-Programms auch die permanente Unterstützung durch den technischen Support, rund um die Uhr. Zudem ist im Lieferumfang auch das Softwaretool Mitel Performance Analytics enthalten, mit dem das System proaktiv überwacht und analysiert werden kann, um fortlaufend optimale Leistung sicherzustellen.

*Software Assurance Premium ist nicht für MiVoice 5000 verfügbar

Flexible Kaufoptionen

Laufzeit des Abonnements: Das Abonnement kann mit einer Laufzeit von einem bis fünf Jahren erworben werden.

Erwerb: Das Software Assurance-Abonnement wird zusammen mit einer neuen Mitel Produktlösung erworben.

Verlängerung: Das Software Assurance-Abonnement kann jederzeit vor Ablauf der Laufzeit verlängert werden.

Erneuerung: Das Abonnement kann nach Ablauf der regulären Laufzeit zu jedem beliebigen Zeitpunkt erneuert werden, um wieder von neuen Funktionen und Produktaktualisierungen profitieren zu können. Für die Erneuerung des Abonnements wird eine entsprechende Gebühr erhoben.